

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Ambito di applicazione

Le presenti CGC si applicano al contratto di acquisto e noleggio tra il cliente e Limmex AG. Non si applicano disposizioni contrastanti del cliente. Si applicano le CGC attualmente pubblicate al momento della conclusione della transazione.

### Oggetto delle presenti CGC

Le presenti CGC regolano l'acquisto e l'utilizzo dei dispositivi Limmex e degli abbonamenti offerti al cliente dal fornitore di servizi per telefono, tramite il negozio online o presso un punto vendita fisico.

### Stipula del contratto

L'ordine è vincolante per il cliente non appena lo ha effettuato. Limmex AG accetta l'ordine inviando al cliente una conferma d'ordine o consegnando la merce ordinata. Per poter utilizzare tutte le funzionalità dei dispositivi Limmex, è necessario sottoscrivere un abbonamento in aggiunta all'acquisto del dispositivo. Ciò include i servizi dell'abbonamento selezionato, una potente scheda SIM per l'attivazione di chiamate e dati in tutta Europa e la tassa di attivazione.

### Durata e disdetta dell'abbonamento

L'abbonamento ha una durata indeterminata. Può essere disdetto da entrambe le parti con un preavviso di 4 settimane alla fine del mese. La disdetta può essere effettuata per l'intero rapporto contrattuale o, ove applicabile, per singoli servizi. La disdetta è possibile non appena non è più in corso un periodo minimo di abbonamento o di proroga per il servizio in questione. Le disdette devono essere effettuate per iscritto, a meno che il fornitore di servizi non accetti una disdetta in un'altra forma in singoli casi. Sono riservati accordi specifici su opzioni con un termine fisso diverso, in particolare più breve.

### Ambito di applicazione, requisiti

L'attivazione di una chiamata di emergenza richiede, tra le altre cose, una copertura sufficiente della rete di telefonia mobile necessaria per il servizio di chiamata di emergenza. La fornitura del servizio di chiamata di emergenza è esclusa in zone senza copertura, aree remote, cantine, garage e simili o in caso di malfunzionamenti tecnici della rete di telefonia mobile. I dispositivi Limmex in grado di richiedere e inoltrare coordinate GPS possono determinare questi dati GPS solo all'aperto. Le coordinate GPS possono differire dalle coordinate effettive a seconda dell'area e della posizione.

### Condizioni di consegna

Limmex AG si impegna a spedire l'ordine il prima possibile. Normalmente, ciò avviene entro 3-5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. Le informazioni sono fornite senza garanzia. Gli ordini vengono spediti tramite la Schweizerische Post (Servizio postale svizzero) esclusivamente agli indirizzi di consegna in Svizzera. Le spese di spedizione sono pari a 7,00 CHF o 14,00 CHF.

### Condizioni di pagamento

Gli articoli ordinati in combinazione con l'abbonamento selezionato possono essere pagati su fattura, tramite carta di credito (Visa Card, Master Card) o in contanti presso il punto vendita fisico. Se il cliente non ha pagato la fattura entro la data di scadenza né ha sollevato obiezioni scritte, sarà in mora senza ulteriori indugi. Il cliente si fa carico di tutti i costi sostenuti da Limmex AG a causa del ritardo nel pagamento.

La tariffa per il secondo sollecito è di 20,00 CHF e per il terzo sollecito di 30,00 CHF.

### Prezzi

I prezzi e i prodotti indicati nel negozio online o nel punto vendita fisico sono soggetti a modifiche.

### Dispositivo a noleggio

Se il cliente decide di noleggiare il dispositivo salvavita, la durata del presente contratto dipende dal periodo di fatturazione selezionato. Il contratto può essere disdetto per iscritto tramite lettera raccomandata da entrambe le parti con un preavviso di 14 giorni alla fine del rispettivo periodo. Il timbro postale fa fede per il rispetto della scadenza. Il dispositivo di chiamata di emergenza (compresi gli accessori) rimane di proprietà esclusiva di Limmex AG. L'oggetto noleggiato deve essere restituito per intero al fornitore alla fine del contratto. Tutti i manuali e i cavi in dotazione, nonché tutti gli accessori, devono essere restituiti a Limmex AG a spese del cliente. Il pagamento del canone di noleggio viene effettuato tramite fattura o carta di credito, a seconda del metodo di pagamento concordato in anticipo. Per il resto valgono le disposizioni del Codice delle obbligazioni svizzero (art. 253 e segg. CO). In particolare, il locatario è responsabile di tutti i danni causati all'oggetto noleggiato e ai suoi accessori durante il periodo di noleggio, ad esempio a causa di cadute, atti vandalici, eventi naturali, manipolazione, uso improprio o non conforme alla destinazione d'uso o qualsiasi altra circostanza o comportamento di cui il locatario è responsabile. I costi per la sostituzione dell'oggetto noleggiato sono a carico del cliente. Il locatario è responsabile in caso di furto o perdita dell'oggetto

noleggiato o degli accessori durante il periodo di noleggio. La perdita sarà addebitata al locatario al valore di sostituzione. Se il locatario consegna il dispositivo di emergenza a terzi, è responsabile di tutti i danni causati al dispositivo da terzi.

### Garanzia

Il periodo di garanzia per i dispositivi acquistati è di due anni dalla data di spedizione o dalla data di acquisto presso il punto vendita fisico. Sono esclusi dalla garanzia i danni alle parti soggette a usura (ad es. vetro dell'orologio, cinturino, ecc.) e i danni causati da un uso improprio (danni da caduta). Il dispositivo Limmex non deve essere aperto. Qualsiasi modifica al dispositivo non è consentita e comporta la perdita della garanzia. Eventuali difetti o consegne errate devono essere segnalati a Limmex AG entro 14 giorni dal ricevimento della merce.

### Esclusione di responsabilità

Limmex AG esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi tipo, nella misura consentita dalla legge. L'importo massimo del danno da pagare è limitato al prezzo di acquisto o a 100,00 CHF per il noleggio.

### Tutela della privacy

Nel trattamento dei dati personali (nomi, indirizzi postali, numeri di telefono, ecc.) che il cliente comunica in relazione all'acquisto del dispositivo, Limmex AG si attiene alla legislazione vigente in materia di protezione dei dati.

### Informativa sul diritto di recesso

Ogni cliente che sia un consumatore può recedere dal contratto di acquisto o noleggio entro 14 giorni senza indicarne le motivazioni in forma scritta (ad es. lettera, fax, e-mail). Il termine decorre dal ricevimento della presente informativa in forma scritta, ma non prima della conclusione del contratto e nemmeno prima dell'adempimento di eventuali obblighi di informazione da parte di Limmex AG. Per rispettare la scadenza del periodo di recesso, è sufficiente rispedito puntualmente la revoca insieme alla merce.

### La comunicazione relativa al recesso deve essere indirizzata a:

Limmex AG, Eugen-Huber-Strasse 12, CH-8048 Zurigo;  
E-mail: [info@limmex.com](mailto:info@limmex.com)

### Conseguenze del recesso

In caso di avvenuto recesso, le prestazioni reciprocamente ricevute devono essere restituite, assieme a eventuali commissioni (ad esempio, interessi). Ciò può significare che il cliente deve comunque adempiere agli obblighi di pagamento contrattuali per il periodo fino al recesso. Qualora il cliente non fosse in grado di restituire a Limmex la prestazione ricevuta e i vantaggi (ad es. i vantaggi derivanti dall'utilizzo), in tutto o in parte, o se questi possono essere restituiti solo in uno stato deteriorato, il cliente è tenuto a risarcire Limmex per il valore corrispondente. Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere adempiuti entro 30 giorni. Il termine decorre per il cliente dall'invio della dichiarazione di recesso, per Limmex dal suo ricevimento.

### Istruzioni particolari

Il diritto di recesso del cliente scade anticipatamente se il contratto è stato espletato completamente da entrambe le parti su espressa richiesta del cliente prima che quest'ultimo abbia esercitato il diritto di recesso.

### Note legali

Il contenuto del sito web Limmex è protetto da copyright, salvo diversa indicazione. Il contenuto non può essere distribuito, pubblicato, modificato, riutilizzato, inoltrato o utilizzato per scopi pubblici o commerciali senza autorizzazione scritta. Limmex AG non può garantire o assumersi alcuna responsabilità per l'accuratezza o la completezza del sito web ed esclude ogni responsabilità per contenuti incompleti o errati.

### Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale tra Limmex AG e il cliente è regolato esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero, con esclusione delle disposizioni di diritto internazionale privato e dei trattati internazionali. Il foro competente esclusivo è la sede svizzera di Limmex AG.

### Clausola di riserva

Qualora una di queste disposizioni non fosse valida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La clausola inefficace sarà sostituita da una disposizione che le si avvicini il più possibile in termini economici.

**Versione aprile 2025**