

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anwendungsbereich

Diese AGB finden auf den Kauf- und Mietvertrag zwischen dem Kunden und der Limmex AG Anwendung. Entgegenstehende Bestimmungen des Kunden finden keine Anwendung. Es gelten jeweils die aktuellen, zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses publizierten AGB.

Gegenstand dieser AGB

Diese AGB regeln den Kauf und Einsatz von Limmex-Geräten sowie -Abonnements, die dem Kunden von der Dienstleisterin entweder telefonisch, über den Webshop oder an einem physischen Verkaufspunkt angeboten werden.

Vertragsabschluss

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich, sobald er diese ausgelöst hat. Die Limmex AG nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden entweder eine Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware liefert bzw. übergibt. Um den vollen Umfang der Limmex-Geräte nutzen zu können, muss zusätzlich zum Gerätekauf zwingend ein Abonnement abgeschlossen werden. Darin enthalten sind Service und Dienstleistungen des gewählten Abos, eine leistungsstarke SIM-Karte für Sprach- & Datenaktivierung europaweit und die Anschlussgebühr.

Dauer und Kündigung Abonnement

Das Abonnement läuft auf unbestimmte Zeit. Es kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Eine Kündigung kann für das ganze Vertragsverhältnis erfolgen oder – wo zutreffend – für allfällige einzelne Dienstleistungen. Eine Kündigung ist möglich, sobald bei der betreffenden Dienstleistung keine Mindestbezugs- oder Verlängerungsdauer mehr läuft. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen, ausser die Dienstleisterin nimmt im Einzelfall eine Kündigung in anderer Form entgegen. Vorbehalten bleiben spezifische Vereinbarungen über Optionen mit einer abweichenden, insbesondere kürzeren, festen Laufzeit.

Geltungsbereich, Voraussetzungen

Das Auslösen eines Notrufs setzt unter anderem eine genügende Abdeckung des für den Notruf-Service notwendigen Mobilfunknetzes voraus. In Funklücken, abgelegenen Gebieten, Kellern, Garagen und dergleichen oder bei technischen Störungen des Mobilfunknetzes ist die Erbringung des Notruf-Services ausgeschlossen. Limmex-Geräte, welche GPS-Koordinaten abfragen und weiterleiten können, können diese GPS-Daten nur im Freien ermitteln. Die GPS-Koordinaten können je nach Gebiet und Ort von den tatsächlichen Koordinaten abweichen.

Lieferbedingungen

Die Limmex AG ist bemüht, die Bestellung so rasch als möglich zu versenden. Im Normalfall geschieht dies innerhalb von 3–5 Werktagen ab Bestelleingang. Die Angaben sind ohne Gewähr. Der Versand der Bestellungen erfolgt über die Schweizerische Post ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz. Die Versandgebühren betragen CHF 7.– bzw. CHF 14.–.

Zahlungsbedingungen

Die bestellten Artikel in Kombination mit dem ausgewählten Abonnement können auf Rechnung, via Kreditkarte (Visa Card, Master Card) oder am physischen Verkaufspunkt bar bezahlt werden. Sollte der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründete Einwände dagegen erhoben haben, fällt er ohne Weiteres in Verzug. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die der Limmex AG durch den Zahlungsverzug entstehen. Die Gebühr für die zweite Mahnung beträgt CHF 20.– und für die dritte Mahnung CHF 30.–.

Preise

Die im Webshop bzw. am physischen Verkaufspunkt angegebenen Preise und Produkte sind freibleibend.

Mietgerät

Entscheidet sich der Kunde für die Miete des Notrufergerätes, hängt die Laufzeit dieses Vertrages von dem ausgewählten Abrechnungszeitraum ab. Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer 14-tägigen Kündigungsfrist schriftlich und eingeschrieben auf das Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Massgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Poststempel. Das Notrufergerät (mitsamt Zubehör) bleibt im ausschliesslichen Eigentum der Limmex AG. Der Mietgegenstand ist bei Vertragsende vollständig an den Anbieter zurückzugeben. Es müssen alle Handbücher und mitgelieferten Kabel sowie sämtliches Zubehör auf Kosten des Kunden an die Limmex AG zurückgesandt werden. Die Mietzinszahlung erfolgt per Rechnung oder via Kreditkarte, je nach vereinbarter Zahlungsweise zum Voraus. Im Übrigen sind die mietrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (Art. 253 ff. OR) anwendbar. Insbesondere haftet der Mieter für alle dem Mietobjekt und seinem Zubehör während der Mietdauer zugefügten Beschädigungen, z.B. aus Sturz, Vandalismus, Elementareinwirkungen, Manipulation, unsachgemässen oder

zweckfremdem Einsatz oder aus einem sonstigen durch den Mieter zu verantwortendem Umstand oder Verhalten. Die Kosten für den Ersatz des Mietobjekts oder des Zubehörs während der Mietdauer haftet der Mieter. Der Verlust wird dem Mieter zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Übergibt der Mieter das Notrufergerät an Dritte, so haftet er für sämtliche Schäden, die an dem Gerät durch Dritte verursacht werden.

Garantie

Die Garantiefrist für gekaufte Geräte beträgt zwei Jahre ab Versanddatum bzw. ab Kauf am physischen Verkaufspunkt. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden an Verschleissteilen (z.B. Uhrenglas, Uhrenband, usw.) und Beschädigungen durch unsachgemässe Behandlung (Sturzschäden). Das Limmex Gerät darf nicht geöffnet werden. Jede Änderung am Gerät ist unzulässig und führt zum Verlust der Garantie. Allfällige Mängel oder Fehllieferungen sind der Firma Limmex AG innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu melden.

Haftungsausschluss

Die Limmex AG schliesst jegliche Haftung für Schäden irgendwelcher Art, soweit gesetzlich zulässig, aus. Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den Kaufpreis bzw. CHF 100.00 bei Miete beschränkt.

Datenschutz

Bei der Bearbeitung von Personendaten (Namen, Postadressen, Telefonnummern etc.), welche der Kunde im Zusammenhang mit dem Kauf des Gerätes bekannt gibt, hält sich Limmex AG an die geltende Datenschutzgesetzgebung.

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Jeder Kunde, der Verbraucher ist, kann seine Vertragserklärung bei Kauf oder Miete innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung allfälliger Informationspflichten der Limmex AG. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Limmex AG, Eugen-Huber-Strasse 12, CH-8048 Zürich;
E-Mail: info@limmex.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. bezogene Gebühren (z.B. Zinsen) herauszugeben. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Kann der Kunde an Limmex die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht, teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er Limmex insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für Limmex mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Rechtshinweise

Der Inhalt der Limmex Internetseite ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anderslautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiterverwendet, weiterverschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Limmex AG kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Internetseite übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Limmex AG und dem Kunden ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss internationalprivatrechtlicher Bestimmungen und von Staatsverträgen, anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der schweizerische Sitz der Limmex AG.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

Version April 2025