

Limmex

Bouton d'urgence SL

Mode d'emploi



SOS



LIMMEX

SWISS SMART SECURITY

Indication

Le bouton d'urgence Limmex SL convient aux personnes vivant seules ou restant seules une grande partie de la journée, qui ne peuvent pas envoyer d'appel avec les téléphones usuels dans les situations d'urgence ou qui ne peuvent se manifester d'une autre manière, et chez lesquelles une situation d'urgence peut survenir à tout moment en raison de leur état de santé ou de dépendance.

La possibilité de communiquer en cas d'urgence avec une centrale d'appel d'urgence disponible 24 heures sur 24 à l'intérieur et à l'extérieur de la maison augmente significativement les chances de minimiser ou d'éviter complètement les séquelles physiques ou psychiques.

Grâce aux procédés de localisation intégrés, le centre d'appels d'urgence est en mesure de localiser rapidement la personne qui demande de l'aide. Le bouton d'urgence contribue à ce que les personnes nécessitant des soins puissent

Indication

rester le plus longtemps possible et en toute sécurité dans leur environnement habituel.

Le bouton d'urgence convient également aux utilisateurs qui vivent en cohabitation avec une personne qui, en raison de ses limitations physiques/mentales, n'est pas en mesure de lancer un appel d'urgence de manière autonome en cas de situation d'urgence.

Contenu

Remarques générales	5
Bienvenue chez Limmex	6
Contenu de la livraison	8
Mise en marche	7
Charge de la batterie	10
Composants du bouton d'urgence	12
Description des LED	13
Activer le bouton d'urgence	14
Désactiver le bouton d'urgence	15
Déclencher un appel d'urgence	16
Centre d'appel d'urgence	17
Fonction de localisation	18
Consignes de sécurité	19
Données techniques	26
Élimination	28
Déclaration de conformité UE	30
Identification du produit	30
Contact et assistance	31

Informations générales

Ce mode d'emploi a été rédigé avec le plus grand soin et l'exactitude de toutes les informations a été vérifiée. Nous avons délibérément choisi une forme d'expression facile à comprendre. Nous déclinons cependant toute responsabilité en cas d'informations erronées ou incomplètes.

Tous les droits sur cette documentation, en particulier le droit de reproduction et de distribution, demeurent réservés.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, ni être traitée, dupliquée ou distribuée à l'aide de systèmes électroniques sans autorisation écrite préalable de Limmex AG. Sous réserve de modifications techniques. Sous réserve de modifications de contenu.

© Limmex AG

**Chère utilisatrice,
cher utilisateur,**

nous sommes ravis que vous ayez choisi le bouton d'urgence SL de Limmex et nous vous remercions de votre confiance. Le bouton d'urgence est un système de sécurité mobile (norme de téléphonie mobile 4G) utilisant les technologies de localisation GPS, WiFi et GSM.

Particularité : L'accès à la téléphonie mobile se fait via une carte SIM compatible avec l'itinérance (déjà incluse) ; tous les réseaux de téléphonie mobile disponibles peuvent être utilisés.

Nous vous prions de lire attentivement le mode d'emploi et de le conserver précieusement. Limmex attache une grande importance à la facilité d'utilisation du système de sécurité. C'est pourquoi nous avons délibérément renoncé à des fonctions qui pourraient entraîner des erreurs de manipulation en cas d'urgence.

i Le bouton d'urgence a déjà été configuré personnellement pour vous et peut être utilisé immédiatement.

i Pour que tout se déroule sans problème en cas d'urgence, toutes les données pertinentes doivent être mises à disposition du centre d'appel d'urgence Limmex (personnes de référence, antécédents médicaux, traitement médicamenteux, etc.)

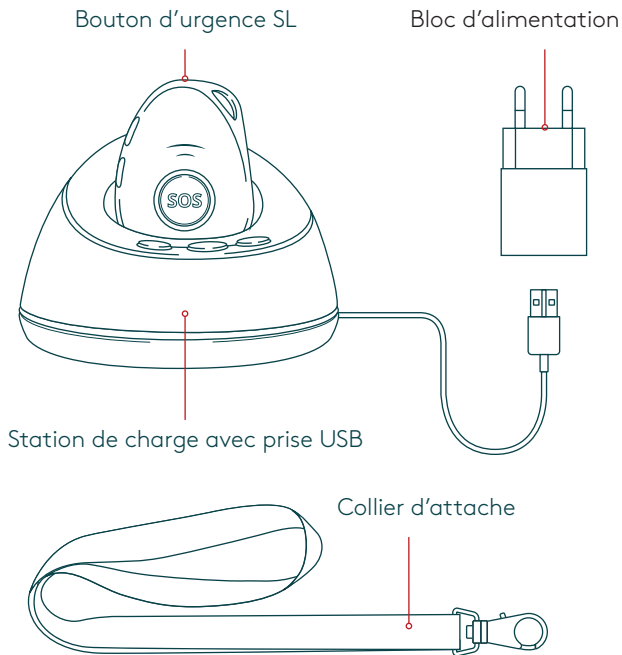
Vous avez des questions ou des suggestions ?

Le service clientèle est à votre disposition.

📞 Téléphone : +41 44 577 74 40

Cordialement,
Votre service client Limmex

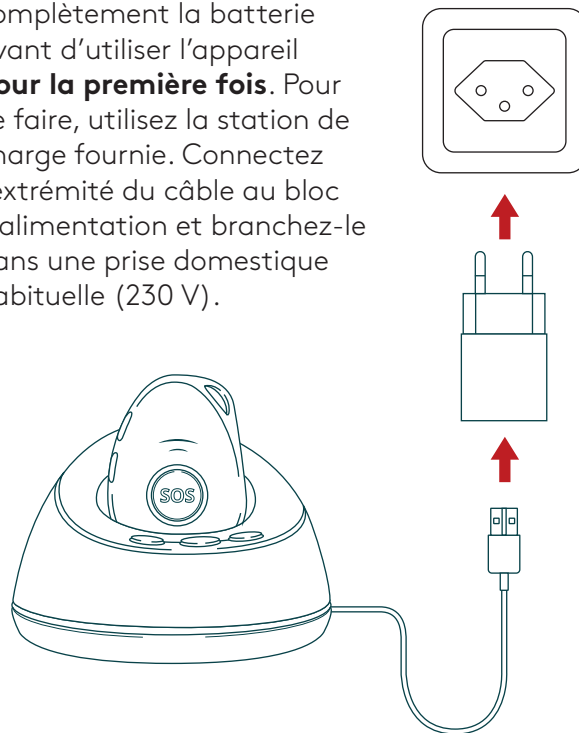
Livraison



Mode d'emploi incl.

Mise en marche

Veillez charger complètement la batterie avant d'utiliser l'appareil **pour la première fois**. Pour ce faire, utilisez la station de charge fournie. Connectez l'extrémité du câble au bloc d'alimentation et branchez-le dans une prise domestique habituelle (230 V).



Recharge de la batterie

Pour recharger la batterie, l'appareil doit être inséré dans la station de charge par le haut (la touche SOS doit être **orientée vers l'avant**). Dès que l'appareil est correctement inséré dans le chargeur, l'anneau LED de la station de charge s'allume en rouge. Lorsque la batterie est complètement chargée, l'**anneau LED rouge (indicateur lumineux) de la station de charge s'éteint**. L'appareil est maintenant prêt à l'emploi.

Nous vous recommandons de charger le bouton d'urgence tous les **2-3 jours** pendant **2 heures**.

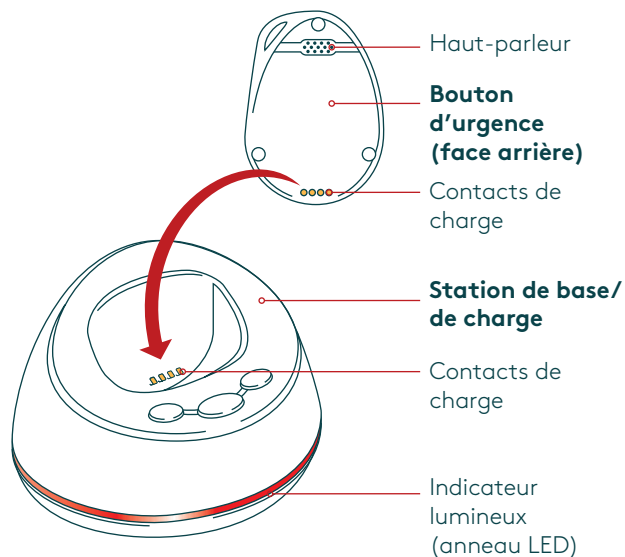


Si la LED rouge (voyant du bas) se met à clignoter rapidement, la batterie de l'appareil doit être rechargée dès que possible (la batterie n'a plus que 15 % de capacité).



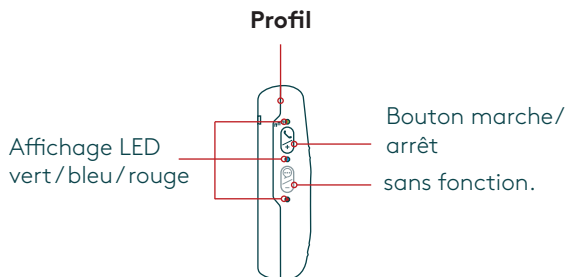
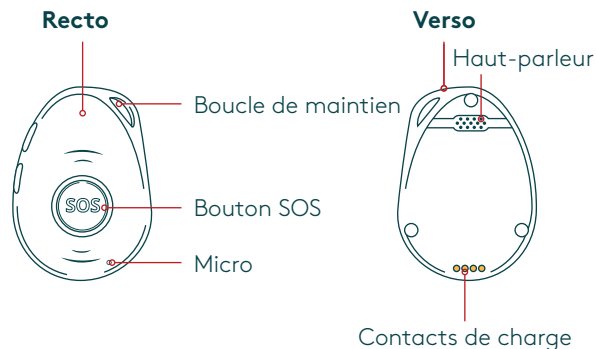
Les trois boutons de la station de charge n'ont aucune fonction.

Recharge de la batterie



Composants du bouton d'urgence

Indicateurs lumineux (LED)



Station de charge : anneau LED

Rouge	Appareil branché sur la station de charge, batterie en cours de chargement
Désactivé	Batterie pleine ou pas d'appareil dans le chargeur

Bouton d'urgence : LED (vert)

Signal clignotant bref	L'appareil est prêt à l'emploi et connecté au réseau de téléphonie mobile
Clignotement rapide	Un appel d'urgence a été émis

Bouton d'urgence : LED (bleu)

Clignotement (toutes les 3 secondes)	L'appareil lance la localisation (WiFi, GPS, GSM)
--------------------------------------	---

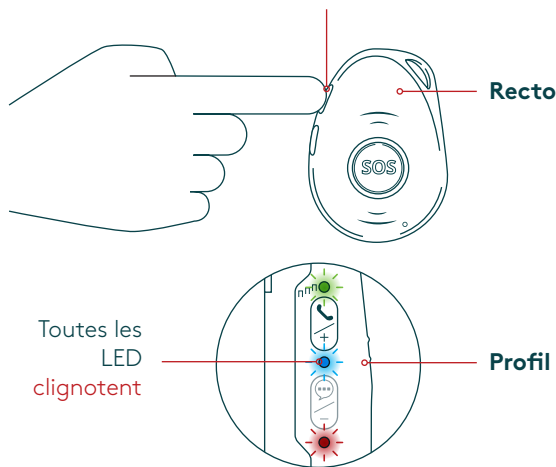
Bouton d'urgence : LED (rouge)

Clignotement rapide	La batterie doit être chargée
Clignotement lent	Chargement en cours (dans le chargeur)
Allumé en permanence	Batterie pleine (dans le chargeur)

Activer le bouton d'urgence

Le bouton d'urgence s'allume automatiquement lorsqu'il est chargé via la station de charge. Vous pouvez également allumer l'appareil en appuyant sur le **bouton situé en haut sur le côté**. Vous devez **appuyer dessus pendant environ 3 secondes**, les LED commencent à clignoter.

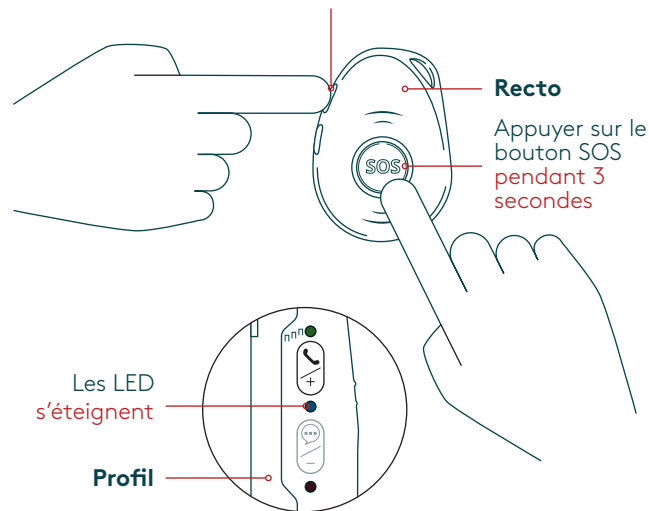
Appuyer sur le bouton marche/arrêt
pendant 3 secondes



Désactiver le bouton d'urgence

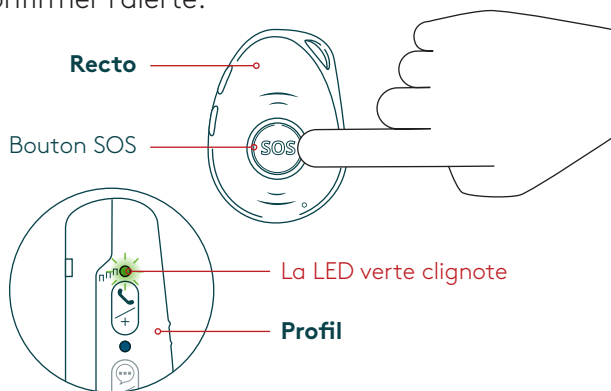
Appuyez simultanément sur le **bouton situé en haut sur le côté et sur le bouton SOS et maintenez-les enfoncés pendant environ 3 secondes** jusqu'à ce que les LED s'éteignent. L'appareil est maintenant complètement éteint.

Appuyer sur le bouton marche/arrêt
pendant 3 secondes



Obtenir de l'aide

Appuyez sur le **bouton SOS** et **maintenez-le enfoncé** pendant **environ 3 secondes** jusqu'à ce que **l'appareil vibre brièvement**. La LED verte **commence à clignoter** rapidement pour confirmer l'alerte.



La connexion vocale avec le centre d'appels d'urgence est maintenant établie. Vous pouvez entendre le collaborateur ou la collaboratrice du centre d'appels d'urgence via le haut-parleur de l'appareil. À l'avant se trouve le micro qui vous permet de parler au centre d'appels d'urgence.

Centre d'appel d'urgence Limmex

Grâce à l'identificateur d'appel, les collaborateurs du centre d'appels d'urgence savent déjà que c'est vous qui appelez et que vous avez probablement besoin d'aide. Vous pouvez être sûr d'obtenir l'aide dont vous avez besoin. En règle générale, les personnes de référence enregistrées sont informées ou, si nécessaire, les services de secours locaux sont appelés. Souvent, un entretien rassurant avec un collaborateur de la centrale d'appels d'urgence Limmex permet de reprendre le contrôle d'une situation prétendument urgente.

i Il est vivement recommandé d'effectuer un appel de test tous les mois, afin de se familiariser avec le système de sécurité. Veuillez impérativement informer la centrale d'appel d'urgence du fait qu'il s'agit d'un test.

Fonction de localisation

Le bouton d'urgence Limmex est équipé d'un GPS, d'un WiFi et d'un GSM. Les utilisateurs peuvent ainsi être localisés de manière fiable par le centre d'appel d'urgence en cas de besoin.



Conseils de sécurité

Avant d'utiliser le bouton d'urgence, lisez attentivement ce mode d'emploi. Si vous rencontrez des difficultés, demandez de l'aide.



Le bouton d'urgence a été conçu et produit selon les normes de sécurité les plus strictes. Vous devez néanmoins respecter les consignes de sécurité suivantes, comme pour les appareils électroniques comparables.

Station de charge

Assurez-vous que la station de charge est branchée à une prise de courant (230 volts) avant de recharger l'appareil. La prise de courant doit être librement accessible à tout moment afin de pouvoir débrancher la station de charge du réseau électrique en cas de besoin. La station de charge doit toujours être placée à une distance suffisante des récipients contenant de l'eau (en particulier la baignoire).

Bloc d'alimentation électrique

Veillez utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni (ou la pièce de rechange d'origine).

Batterie rechargeable (accu)

Veillez vous assurer que la batterie du bouton d'urgence est toujours chargée, sinon vous ne pourrez pas déclencher d'appel d'urgence. Veillez toujours utiliser la station de charge fournie.

La station de charge ne doit pas entrer en contact avec l'humidité. Si la station de charge est tout de même mouillée, débranchez le bloc d'alimentation de la prise de courant et informez votre service clientèle Limmex.

Localisation par GPS, WIFI et GSM

Le bouton d'urgence utilise entre autres le GPS pour déterminer votre position lors d'un appel d'urgence.

Ce système est exploité par les États-Unis. La disponibilité et la précision relèvent de la responsabilité des opérateurs. Toute modification relative à la disponibilité et à la précision du GPS ou toute autre influence environnementale peut avoir un impact sur le fonctionnement de l'appareil.

Nous déclinons toute responsabilité quant à la disponibilité et à la précision du GPS. Dans les bâtiments, la réception GPS est souvent limitée et parfois même nulle (p. ex. dans les caves).

Réseau de téléphonie mobile

Le bouton d'urgence utilise les réseaux mobiles pour les données et la téléphonie. Il se peut que le réseau utilisé dans votre région n'offre pas une accessibilité satisfaisante, car le réseau est soumis à certaines fluctuations qui peuvent limiter l'accessibilité de l'appareil.

Zones interdites aux téléphones portables

Le bouton d'urgence ne doit pas être utilisé dans les zones où l'utilisation de téléphones portables est interdite, comme les avions, les hôpitaux ou les zones entourant des équipements médicaux, des carburants et des produits chimiques, ainsi que dans les zones présentant des risques d'explosion.

Éteignez votre appareil avant de pénétrer dans ces zones. Dans ce cas, prenez vos dispositions pour assurer votre sécurité d'une autre manière, par exemple en faisant appel à un accompagnateur.

Dispositifs médicaux implantés

Les personnes qui utilisent un dispositif médical implanté, tel qu'un stimulateur cardiaque ou un cardiovertteur/défibrillateur implanté, sont priées de contacter leur médecin afin d'exclure tout dysfonctionnement.

Autres dispositifs médicaux

Le fonctionnement du bouton d'urgence peut, dans certaines circonstances, perturber le fonctionnement d'appareils médicaux ne bénéficiant pas d'une protection suffisante. Dans ce cas, consultez un médecin ou le fabricant de l'appareil médical pour savoir si l'appareil médical est suffisamment protégé contre les vibrations externes à haute fréquence.

Plage de température

Le bouton d'urgence ne peut être utilisé que lorsque la température de la zone dans laquelle il se trouve est comprise entre -20°C et $+80^{\circ}\text{C}$. Les températures situées en dehors de cette plage peuvent endommager l'appareil. Ne laissez pas non plus l'appareil dans la voiture, car la température peut dépasser $+80^{\circ}\text{C}$ dans les voitures en stationnement lorsque la température extérieure est élevée.

Dysfonctionnement ou défaut

N'ouvrez jamais le boîtier du bouton d'urgence ou de la station de charge. Le boîtier ne doit être ouvert que par des spécialistes autorisés. Si vous pensez que votre appareil est défectueux ou qu'il présente un dysfonctionnement, veuillez contacter votre service clientèle Limmex.

Petits enfants

Le bouton d'urgence est livré avec des pièces qui peuvent être avalées par les tout-petits. Tenir ces pièces hors de portée des tout-petits.

Résistance à l'eau

Le bouton d'urgence Limmex est étanche à la poussière et à l'eau conformément à la norme IP67, mais pas à l'eau salée. Il est important de toujours s'assurer que l'appareil ne soit jamais branché à la station de charge lorsqu'il est mouillé.

Nettoyage et entretien

Pour le nettoyage de l'appareil, utiliser un chiffon sec ou légèrement humide uniquement. Évitez absolument les produits de nettoyage chimiques à effet corrosif. Pour désinfecter l'appareil avec un chiffon humide, n'utiliser que des désinfectants disponibles dans le commerce.

Données techniques

Fiche technique

Dimensions 62 mm*45 mm*17 mm

Poids avec batterie 40 g

Puce GPS U-blox 7
(prise en charge AGPS)

Bande de fréquence (4G) 703 – 803 MHz
1710 – 1880 MHz

Données techniques

Batterie

Batterie Batterie Li-ion rechargeable,
3,7 V, 900 mAh

Autonomie de la batterie En cas d'utilisation quotidienne :
jusqu'à 3 jours

Étanchéité Certifié IP67

Consommation en veille ≤ 2 mAh

Température de stockage -40 °C à +85 °C

Température de fonctionnement -20 °C à +80 °C

Humidité de l'air 5 %-95 % sans condensation



Le Parlement européen et le Conseil de l'Union européenne ont adopté la directive DEEE (directive relative aux déchets d'équipements électriques).

L'objectif de la directive est d'éviter les déchets d'appareils électriques et électroniques et de promouvoir la réutilisation ou le recyclage, ainsi que d'autres formes de récupération de ces déchets. La directive concerne donc les fabricants, les distributeurs et les consommateurs.

La directive DEEE exige que les fabricants et les consommateurs finaux éliminent les appareils électriques et électroniques ainsi que leurs composants de manière écologique, et que les appareils soient réutilisés, triés ou destinés à la production d'énergie.

Les appareils et composants électriques et électroniques ne peuvent être jetés dans les ordures ménagères mais doivent tous être collectés et éliminés séparément.

Les produits et appareils qui doivent être collectés à des fins de réutilisation, de recyclage ou à d'autres formes de récupération sont marqués du symbole représenté.

En éliminant les appareils électriques et électroniques via les systèmes de collecte disponibles dans votre pays, vous contribuez à la protection de l'environnement et de la santé ainsi qu'à l'utilisation durable et rationnelle des ressources naturelles.

La collecte d'appareils électriques/électroniques et de déchets empêche la pollution de l'environnement par des substances dangereuses qui peuvent être présentes dans les produits et appareils correspondants.



Les appareils de location doivent être retournés à Limmex AG avec tous leurs composants à la fin de la période d'utilisation.

Déclaration de conformité UE / Identification du produit

Limmex AG déclare que le bouton d'appel d'urgence SL LIMMEX répond aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Une copie de la déclaration de conformité est disponible sur demande ou sur le lien suivant :

<https://www.limmex.com/wp-content/uploads/2024/08/EU-Konfirmittaetserklaerung-gez-GF.pdf>

Identification de produits



Contact / Remarques

Contacts

Des informations supplémentaires et de l'aide sont disponibles ici :

 **Téléphone : +41 44 577 74 00**

 **E-mail : info@limmex.com**

Pour vos notes :

Août 2024

Limmex AG

Eugen-Huber-Strasse 12
CH-8048 Zurich

+41 44 577 74 00
info@limmex.com
www.limmex.com

LIMMEX
SWISS SMART SECURITY