

# Limmex Notfallknopf SL

Bedienungsanleitung

SOS



# LIMMEX

SWISS SMART SECURITY

## Indikation

Der Limmex Notfallknopf SL eignet sich für alleinlebende oder über weite Teile des Tages alleinlebende Personen, die mit handelsüblichen Telefonen in Notsituationen keinen Hilferuf absetzen, oder die sich anderweitig nicht bemerkbar machen können, und bei denen aufgrund des Krankheits- bzw. Pflegezustandes jederzeit eine Notsituation eintreten kann.

Die Möglichkeit innerhalb und auerhalb der Häuslichkeit im Notfall mit einer rund um die Uhr verfügbaren Notrufzentrale kommunizieren zu können, erhöht signifikant die Chance körperliche oder geistige Bleibeschäden zu minimieren oder sie ganz zu verhindern.

Mit den integrierten Ortungsverfahren ist die Notrufzentrale in der Lage ein rasches Auffinden des Hilfesuchenden zu ermöglichen. Der Notfallknopf trägt dazu bei, dass pflegebedürftige Personen möglichst lange

## Indikation

und sicher in ihrer gewohnten Häuslichkeit verbleiben können.

Der Notfallknopf eignet sich auch, wenn der Nutzer mit einer Person in häuslicher Gemeinschaft lebt, die jedoch aufgrund ihrer körperlichen/geistigen Einschränkungen im Fall einer Notsituation nicht in der Lage ist, einen Hilferuf selbständig abzusetzen.

# Inhalt

Allgemeine Hinweise	5
Willkommen bei Limmex	6
Lieferumfang	8
Inbetriebnahme	7
Laden des Akkus	10
Komponenten des Notfallknopfes	12
Beschreibung der LED's	13
Notfallknopf einschalten	14
Notfallknopf ausschalten	15
Notruf auslösen	16
Notrufzentrale	17
Ortungsfunktion	18
Sicherheitshinweise	19
Technische Daten	26
Entsorgung	28
EU-Konformitätserklärung	30
Produktkennzeichnung	30
Kontakt und Support	31

## Allgemeine Hinweise

Diese Bedienungsanleitung wurde mit grosser Sorgfalt erstellt und alle Angaben auf ihre Richtigkeit überprüft. Dabei wurde bewusst auf eine leicht verständliche Ausdrucksform geachtet. Für etwaige fehlerhafte oder unvollständige Angaben kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Limmex AG reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Technische Änderungen bleiben vorbehalten. Inhaltliche Änderungen bleiben vorbehalten.

© Limmex AG

## Willkommen bei Limmex

**Sehr geehrte Nutzerin,  
sehr geehrter Nutzer,**

wir freuen uns, dass Sie sich für den Notfallknopf SL von Limmex entschieden haben und danken für Ihr Vertrauen. Bei dem Notfallknopf handelt es sich um ein mobiles Sicherheitssystem (4G Mobilfunkstandard) mit Ortungstechnologien GPS, WiFi und GSM.

**Besonderheit:** Der Mobilfunkzugang erfolgt über eine roamingfähige SIM Karte (bereits inklusive), es können alle verfügbaren Mobilfunknetze genutzt werden.

Wir bitten Sie, die Bedienungsanleitung aufmerksam durchzulesen und sorgfältig aufzubewahren. Limmex legt grossen Wert auf leichte Bedienbarkeit des Sicherheitssystems. Daher wurde bewusst auf Funktionen verzichtet, die im Notfall zu Fehlbedienungen führen können.

## Willkommen bei Limmex

**i** Der Notfallknopf ist bereits für Sie persönlich eingerichtet worden und sofort einsatzbereit.

**i** Um einen reibungslosen Ablauf im Notfall sicherzustellen, sollten alle relevanten Daten der Limmex Notrufzentrale zur Verfügung gestellt werden (Bezugspersonen, Vorerkrankungen, Medikation, etc.).

### Haben Sie Fragen oder Anregungen?

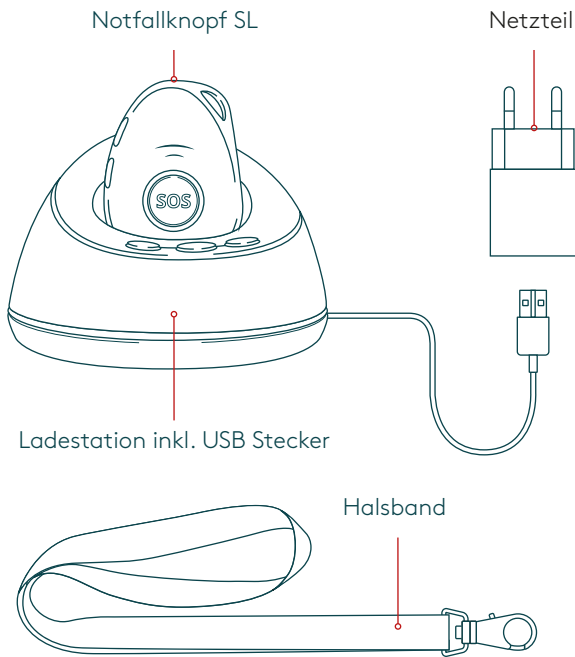
Der Kundendienst ist gerne für Sie da.

 **Telefon: +41 44 577 74 40**

Herzlichst

Ihre Limmex Kundenbetreuung

# Lieferumfang



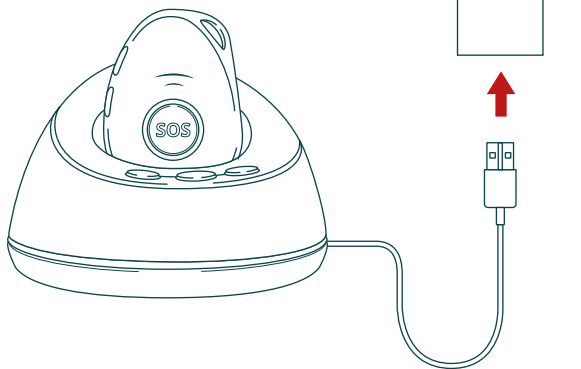
**i** inkl. Bedienungsanleitung



## Inbetriebnahme

Bitte den Akku vor der ersten Benutzung des Gerätes **vollständig aufladen**.

Verwenden Sie hierzu die mitgelieferte Ladestation. Verbinden Sie das Ende des Kabels mit dem Steckernetzteil und stecken dieses in eine übliche Haushaltssteckdose (230V).



## Laden des Akkus

Zum Aufladen des Akkus muss das Gerät von oben in die Ladestation gesteckt werden (**SOS-Taste zeigt nach vorne**). Sobald das Gerät korrekt in der Ladeschale steckt, leuchtet der LED-Ring an der Ladestation rot. Wenn der Akku vollständig geladen ist, **erlischt der rote LED-Ring (Leuchtanzeige)** der Ladestation. Das Gerät ist nun einsatzbereit.

Wir empfehlen Ihnen den Notfallknopf alle **2-3 Tage für 2 Std** zu laden.

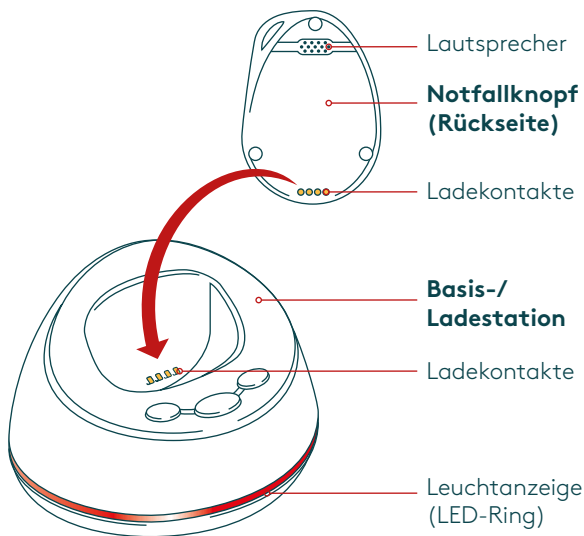


Wenn die rote LED (unteres Lämpchen) schnell anfängt zu blinken, muss der Akku des Gerätes so bald wie möglich aufgeladen werden (Akku hat nur noch 15% Kapazität).



Die drei Tasten an der Ladestation sind ohne Funktion.

## Laden des Akkus

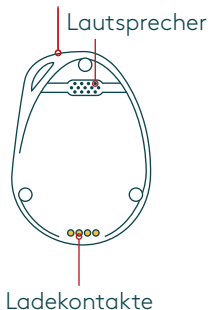


# Komponenten des Notfallknopfes

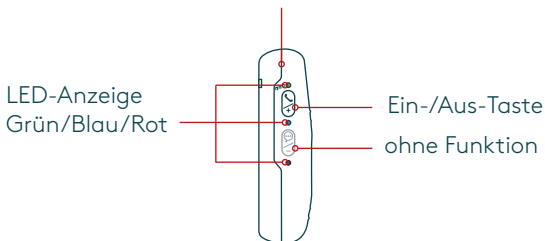
## Vorderseite



## Rückseite



## Profil



# Leuchtanzeigen (LED)

## Ladestation: LED-Ring

Rot      Gerät in Ladestation, Akku wird geladen

Aus      Akku voll oder kein Gerät in Ladeschale

## Notfallknopf: LED (grün)

Kurzes Blink-signal      Gerät ist betriebsbereit und mit dem Mobilfunknetz verbunden

Schnelles Blinken      Es wurde ein Notruf ausgelöst

## Notfallknopf: LED (blau)

Blinken  
(alle 3 Sekunden)      Gerät startet Lokalisierung  
(WiFi, GPS, GSM)

## Notfallknopf: LED (rot)

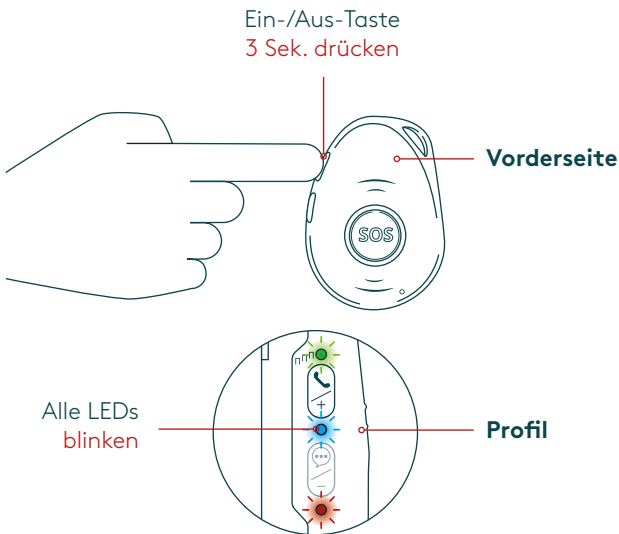
Schnelles Blinken      Akku muss geladen

Langsames Blinken      Akku wird geladen  
(in Ladeschale)

Konstant an      Akku voll (in Ladeschale)

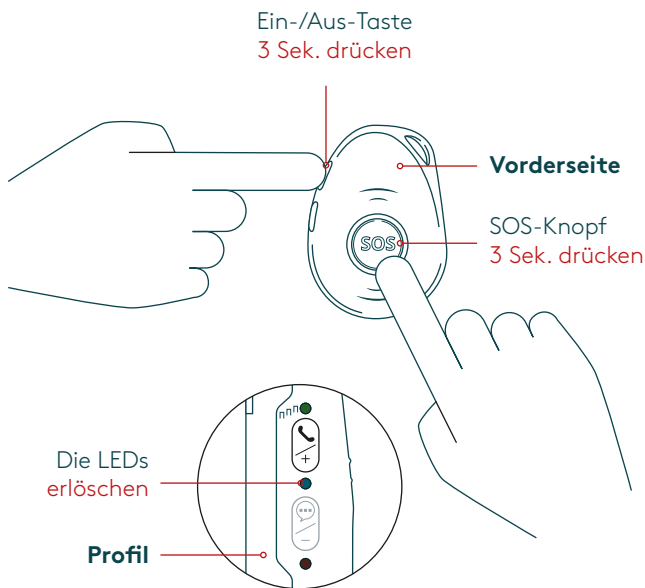
## Notfallknopf Einschalten

Der Notfallknopf wird automatisch eingeschaltet, wenn er in der Ladestation aufgeladen wird. Alternativ kann man das Gerät auch durch Drücken der **seitlichen oberen Taste** einschalten. Diese muss **ca. 3 Sekunden** gedrückt werden, die LEDs fangen an zu blinken.



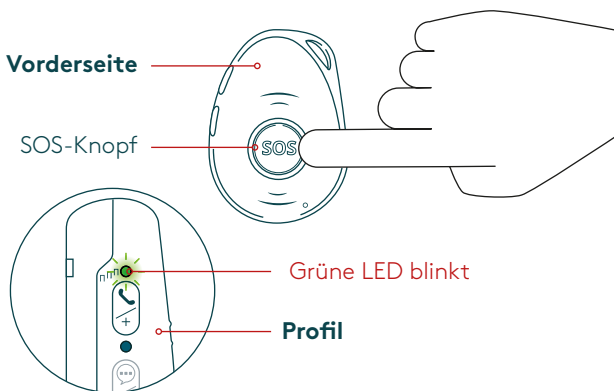
## Notfallknopf Ausschalten

Drücken und halten Sie die **seitliche obere Taste** und den **SOS-Knopf** gleichzeitig für **ca. 3 Sekunden** bis die **LEDs erlöschen**.  
Das Gerät wird nun komplett ausgeschaltet.



## Hilfe anfordern

Drücken und halten Sie den **SOS-Knopf** für **ca. 3 Sekunden** bis das **Gerät kurz vibriert**. Die grüne **LED fängt an schnell zu blinken**, um den Alarm zu bestätigen.



Die Sprechverbindung zur Notrufzentrale wird nun hergestellt. Sie können den Mitarbeiter bzw. die Mitarbeiterin der Notrufzentrale über den Lautsprecher am Gerät hören. An der Vorderseite befindet sich das Mikrofon, durch das Sie mit der Notrufzentrale sprechen können.



## Limmex Notrufzentrale

Die Mitarbeitenden der Notrufzentrale wissen bereits durch die Rufkennung, dass Sie es sind und wohl möglich Hilfe benötigen. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie die Hilfe bekommen, die Sie benötigen. In der Regel werden hinterlegte Bezugspersonen benachrichtigt oder wenn nötig, der örtliche Rettungsdienst eingeschaltet. Oftmals trägt auch ein beruhigendes Gespräch mit einer Mitarbeiterin oder mit einem Mitarbeiter der Limmex Notrufzentrale dazu bei, dass sich eine vermeintliche Notlage wieder in den Griff bekommen lässt.

**i** Ein monatlicher Testruf ist ausdrücklich gewünscht, dies trägt u.a. dazu bei, dass Sie im Umgang mit dem Sicherheitssystem geübt sind. Bitte teilen Sie der Notrufzentrale unbedingt mit, dass es sich um einen Test handelt.

## Ortungsfunktion

Der Limmex Notfallknopf verfügt über GPS, WiFi und GSM. Damit können Nutzer bei Bedarf durch die Notrufzentrale zuverlässig geortet werden.



## Sicherheitshinweise

Bevor Sie den Notfallknopf benutzen, lesen Sie diese Gebrauchsanweisung aufmerksam. Falls Sie dabei Schwierigkeiten haben, lassen Sie sich helfen.



Der Notfallknopf wurde nach höchsten Sicherheitsstandards entwickelt und produziert. Dennoch müssen Sie wie bei vergleichbaren elektronischen Geräten die folgenden Sicherheitshinweise beachten.

### Ladestation

Stellen Sie sicher, dass die Ladestation vor Aufladen des Gerätes an einer Steckdose (230 Volt) angeschlossen ist. Die Steckdose muss jederzeit frei zugänglich sein, um die Ladestation im Bedarfsfall vom Stromnetz trennen zu können. Der Standort der Ladestation muss immer genügend Abstand zu wasserführenden Behältnissen (insbesondere Badewanne) haben.

## Sicherheitshinweise

### Steckernetzteil

Bitte nur das beiliegende Steckernetzteil (oder Original-Ersatzteil) verwenden.

### Wiederaufladbare Batterie (Akku)

Bitte achten Sie darauf, dass der Akku des Notfallknopfes immer geladen ist, sonst können Sie keinen Notruf auslösen. Stets nur die mitgelieferte Ladestation verwenden. Die Ladestation darf nicht mit Feuchtigkeit in Berührung kommen. Wenn die Ladestation trotzdem einmal nass wird, Steckernetzteil aus der Steckdose herausziehen und Ihren Limmex Kundenservice benachrichtigen.

### Ortung per GPS, WIFI und GSM

Zur Bestimmung Ihrer Position bei einem Notruf verwendet der Notfallknopf u.a. GPS. Dieses System wird von den USA betrieben. Die Betreiber sind verantwortlich für die

## Sicherheitshinweise

Verfügbarkeit und Genauigkeit.

Alle Änderungen in der GPS-Verfügbarkeit und Genauigkeit oder auch andere Einflüsse aus der Umgebung können sich auf den Betrieb des Gerätes auswirken.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit von GPS. In Gebäuden ist der GPS-Empfang häufig reduziert und manchmal (z.B. im Keller) sogar unmöglich.

### **Mobilfunknetz**

Der Notfallknopf nutzt die Mobilfunknetze für Daten und Telefonie. Es kann sein, dass das verwendete Netz in Ihrer Region keine zufriedenstellende Erreichbarkeit bietet da das Netz bestimmten Schwankungen unterliegt, die die Erreichbarkeit des Gerätes einschränken können.

## Sicherheitshinweise

### **Verbotene Bereiche für Mobiltelefone**

Der Notfallknopf darf nicht in Bereichen benutzt werden, wo der Einsatz von Mobiltelefonen verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in der Umgebung von medizinischen Geräten, Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten.

Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie diese Bereiche betreten. Sorgen Sie dann auf andere Weise für Ihre Sicherheit, z.B. durch eine Begleitperson.

### **Implantierte medizinische Geräte**

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät wie z.B. einen Herzschrittmacher oder implantierten Cardioverter/Defibrillator verwenden, werden gebeten sich mit ihrem Arzt in Verbindung zu setzen, um Störungen auszuschließen.

### Andere medizinische Geräte

Der Betrieb des Notfallknopfes kann unter Umständen den Betrieb von nicht ausreichend abgeschirmten medizinischen Geräten stören. In diesem Fall wenden Sie sich an einen Arzt oder den Hersteller des medizinischen Gerätes, um zu erfahren, ob das medizinische Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

### Temperaturbereich

Der Notfallknopf darf nur in einem Temperaturbereich seiner Umgebung zwischen  $-20^{\circ}\text{C}$  und  $+80^{\circ}\text{C}$  benutzt werden. Temperaturen ausserhalb dieses Bereiches können das Gerät schädigen. Das Gerät bitte auch nicht im Auto liegen lassen, denn in parkenden Autos können auch  $+80^{\circ}\text{C}$  bei hoher Aussentemperatur überschritten werden.

## Sicherheitshinweise

### Störung oder Defekt

Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Notfallknopfes oder der Ladestation. Die Gehäuse dürfen nur von autorisierten Fachleuten geöffnet werden. Bei einem vermuteten Defekt oder einer Störung der Geräte wenden Sie sich an ihren Limmex Kundenservice.

### Kleinkinder

Im Lieferumfang des Notfallknopfes sind Teile enthalten, die von Kleinkindern verschluckt werden können. Diese Teile ausserhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.

### Wasserfestigkeit

Der Limmex Notfallknopf ist staubdicht und wasserdicht nach IP67, jedoch nicht salzwasserfest. Es ist immer darauf zu achten, dass das Gerät niemals im nassen Zustand in die Ladestation gesteckt wird.



## Sicherheitshinweise

### **Reinigen und Wartung**

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt chemikalische Reinigungsmittel mit ätzender Wirkung. Zur handfeuchten Wischdesinfektion bitte nur handelsübliche Desinfektionsmittel verwenden.

## Technische Daten

### Datenblatt

Masse 62mm\*45mm\*17mm

Gewicht inkl. Akku 40g

GPS Chip U-blox 7  
(AGPS Unterstützung)

Frequenzband (4G) 703 – 803MHz  
1710 – 1880MHz

## Technische Daten

### Akku

Akku	Wiederaufladbarer Li-Ionen Akku, 3,7 V, 900 mAh
Akkulaufzeit	Bei täglicher Nutzung: bis zu 3 Tage
Wasserdichtigkeit	IP67 zertifiziert
Standby-Verbrauch	≤2mAh
Lagertemperatur	-40°C bis +85°C
Betriebstemperatur	-20°C bis +80°C
Luftfeuchtigkeit	5%-95% nicht kondensierend

## Entsorgung



Das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union haben die EU-WEEE-Richtlinie („Elektroschrottverordnung“) verabschiedet.

Die Richtlinie verfolgt das Ziel, Elektro- und Elektronikschrott zu vermeiden und die Wiederverwendung bzw. das Recycling sowie andere Formen der Rückgewinnung derartiger Abfälle zu fördern. Somit betrifft die Richtlinie Hersteller, Händler und Verbraucher.

Die WEEE-Richtlinie verlangt, dass sowohl Hersteller als auch Endverbraucher elektrische und elektronische Geräte sowie Bauteile auf umweltverträgliche Weise entsorgen, und dass Geräte oder Abfälle wiederverwendet, stofflich getrennt oder zur Energiegewinnung verwertet werden.

Elektrische und elektronische Geräte und Bauteile dürfen nicht in den normalen Haushaltsmüll gegeben, sondern müssen sämtlich getrennt eingesammelt und entsorgt werden.

## Entsorgung

Produkte und Geräte, die für Wiederverwendung, Recycling oder andere Formen der Wiederverwertung eingesammelt werden müssen, sind mit dem abgebildeten Symbol gekennzeichnet.

Durch die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte über die in Ihrem Land verfügbaren Sammelsysteme leisten Sie einen Beitrag zum Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie zur nachhaltigen und vernünftigen Nutzung natürlicher Ressourcen.

Die Einsammlung von elektrischen/elektronischen Geräten und Abfällen verhindert eine Umweltverschmutzung durch gefährliche Substanzen, die in den entsprechenden Produkten und Geräten vorhanden sein können.



Mietgeräte müssen nach Ende der Nutzungszeit mit allen Komponenten an die Limmex AG retourniert werden.

## EU-Konformitätserklärung / Produktkennzeichnung

Die Limmex AG erklärt, dass der LIMMEX Notfallknopf SL die grundlegenden Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllen. Eine Kopie der Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich oder unter dem folgenden Link abrufbar:

[https://www.limmex.com/  
wp-content/uploads/2024/08/  
EU-Konfirmittaetserklaerung-gez-GF.pdf](https://www.limmex.com/wp-content/uploads/2024/08/EU-Konfirmittaetserklaerung-gez-GF.pdf)

### Produktkennzeichnung



## Kontakt / Notizen

### Kontakt

Weitere Informationen und Hilfestellung erhalten Sie hier:

 **Telefon: +41 44 577 74 00**

 **E-Mail: [info@limmex.com](mailto:info@limmex.com)**

### Für Ihrer Notizen:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

August 2024

**Limmex AG**

Eugen-Huber-Strasse 12  
CH-8048 Zürich

+41 44 577 74 00  
info@limmex.com  
www.limmex.com

**LIMMEX**  
SWISS SMART SECURITY