

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anwendungsbereich

Diese AGB finden auf den Kauf- und Mietvertrag zwischen dem Kunden und der Limmex AG Anwendung. Entgegenstehende Bestimmungen des Kunden finden keine Anwendung. Es gelten jeweils die aktuellen, zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses publizierten AGB.

Gegenstand dieser AGB

Diese AGB regeln nur den Kauf oder die Miete der Notrufgeräte, entweder über den Webshop oder an einem physischen Verkaufspunkt. Es besteht die Möglichkeit, darüber hinaus ein Limmex Notruf Abonnement abzuschliessen. Dies ist nicht Bestandteil dieser AGB. Dafür muss ein separater Abonnements-Vertrag abgeschlossen werden.

Vertragsabschluss

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich, sobald er diese ausgelöst hat. Die Limmex AG nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden entweder eine Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware liefert bzw. übergibt.

Lieferbedingungen

Die Limmex AG ist bemüht, die Bestellung so rasch als möglich zu versenden. Im Normalfall geschieht dies innerhalb von 3–5 Werktagen ab Bestellungsingang. Die Angaben sind ohne Gewähr. Der Versand der Bestellungen erfolgt über die Schweizerische Post ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz. Die Versandgebühren betragen CHF 7.– bzw. CHF 14.–.

Zahlungsbedingungen

Die bestellten Artikel können auf Rechnung, via Kreditkarte (Visa Card, Master Card) oder am physischen Verkaufspunkt bar bezahlt werden. Sollte der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründete Einwände dagegen erhoben haben, fällt er ohne Weiteres in Verzug. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die der Limmex AG durch den Zahlungsverzug entstehen. Die Gebühr für die zweite Mahnung beträgt CHF 20.– und für die dritte Mahnung CHF 30.–.

Preise

Die im Webshop bzw. am physischen Verkaufspunkt angegebenen Preise und Produkte sind freibleibend.

Mietgerät

Entscheidet sich der Kunde für die Miete des Notrufgerätes, hängt die Laufzeit dieses Vertrages von dem ausgewählten Abrechnungszeitraum ab. Wählen Sie z.B. eine monatliche Zahlungsweise aus, beträgt die Vertragslaufzeit ebenso ein Monat. Bei einer 3-monatigen Zahlung beträgt sie 3 Monate. Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer 14-tägigen Kündigungsfrist schriftlich und eingeschrieben auf das Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Aus Sicherheitsgründen muss die Kündigung mit Verweis auf ein Code des Limmex Gerätes erfolgen. Massgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Poststempel. Das Notrufgerät (mitsamt Zubehör) bleibt im ausschliesslichen Eigentum der Limmex AG. Der Mietgegenstand ist bei Vertragsende vollständig an den Anbieter zurückzugeben. Es müssen alle Handbücher und mitgelieferten Kabel sowie sämtliches Zubehör auf Kosten des Kunden an die Limmex AG zurückgesandt werden. Die Mietzinszahlung erfolgt per Rechnung oder via Kreditkarte, je nach vereinbarter Zahlungsweise zum Voraus. Im Übrigen sind die mietrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (Art. 253 ff. OR) anwendbar. Insbesondere haftet der Mieter für alle dem Mietobjekt und seinem Zubehör während der Mietdauer zugefügten Beschädigungen, z.B. aus Sturz, Vandalismus, Elementareinwirkungen, Manipulation, unsachgemäßem oder zweckfremdem Einsatz oder aus einem sonstigen durch den Mieter zu verantwortendem Umstand oder Verhalten. Die Kosten für den Ersatz des Mietobjekts hat der Kunde zu tragen. Bei Diebstahl oder Verlust des Mietobjekts oder des Zubehörs während der Mietdauer haftet der Mieter. Der Verlust wird dem Mieter zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Übergibt der Mieter das Notrufgerät an Dritte, so haftet er für sämtliche Schäden, die an dem Gerät durch Dritte verursacht werden.

Garantie

Die Garantiefrist für gekaufte Geräte beträgt zwei Jahre ab Versanddatum bzw. ab Kauf am physischen Verkaufspunkt. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden an Verschleisssteilen (z.B. Uhrenglas, Uhrenband, usw.) und Beschädigungen durch unsachgemässe Behandlung (Sturzschäden). Das Limmex Gerät darf nicht geöffnet werden. Jede Änderung am Gerät ist unzulässig und führt zum Verlust der Garantie. Allfällige Mängel oder Fehllieferungen sind der Firma Limmex AG innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu melden.

Haftungsausschluss

Die Limmex AG schliesst jegliche Haftung für Schäden irgendwelcher Art, soweit gesetzlich zulässig, aus. Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den Kaufpreis bzw. CHF 100.00 bei Miete beschränkt.

Datenschutz

Bei der Bearbeitung von Personendaten (Namen, Postadressen, Telefonnummern etc.), welche der Kunde im Zusammenhang mit dem Kauf des Gerätes bekannt gibt, hält sich Limmex AG an die geltende Datenschutzgesetzgebung.

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Jeder Kunde, der Verbraucher ist, kann seine Vertragserklärung bei Kauf oder Miete innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung allfälliger Informationspflichten der Limmex AG. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Limmex AG, Eugen-Huber-Strasse 12, CH-8048 Zürich;

E-Mail: info@limmex.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. bezogene Gebühren (z.B. Zinsen) herauszugeben. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Kann der Kunde an Limmex die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht, teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er Limmex insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für Limmex mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Rechtshinweise

Der Inhalt der Limmex Internetseite ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anderslautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiterverwendet, weiterverschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Limmex AG kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Internetseite übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Limmex AG und dem Kunden ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss internationalprivatrechtlicher Bestimmungen und von Staatsverträgen, anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der schweizerische Sitz der Limmex AG.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

Version Dezember 2022

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Domaine d'application

Les présentes CGV s'appliquent au contrat d'achat et de location entre le client et Limmex AG. Les dispositions contraaires du client ne s'appliquent pas. Les présentes conditions générales publiées sur le site internet de Limmex AG au moment de la conclusion de la transaction sont applicables dans tous les cas.

Objet de ces CGV

Les présentes CGV régissent uniquement l'achat ou la location des appareils d'appel d'urgence, soit par l'intermédiaire de la boutique en ligne, soit dans un point de vente. Il est également possible de souscrire un abonnement d'appel d'urgence Limmex. Ceci ne fait pas partie des présentes CGV. Un contrat d'abonnement séparé doit être conclu à cet effet.

Conclusion de contrat

La commande lie le client dès qu'il l'a passée. Limmex AG accepte la commande soit en envoyant au client une confirmation de commande, soit en livrant ou en remettant la marchandise commandée.

Conditions de livraison

Limmex AG s'efforce d'expédier la commande le plus rapidement possible ; normalement, dans les 3-5 jours ouvrables suivant la validation de la commande. Ceci n'est pas garanti. Les commandes sont expédiées par la Poste Suisse exclusivement à des adresses de livraison en Suisse. Les frais d'expédition sont de CHF 7.– ou CHF 14.–.

Modalités de Règlement

Les articles commandés peuvent être payés sur facture, par carte de crédit (Visa, MasterCard) ou en espèces au point de vente. Si le client n'a pas payé la facture à la date d'échéance ou s'il s'y est opposé par écrit, il est automatiquement mis en demeure. Tous les frais encourus par Limmex AG en raison du retard de paiement sont à la charge du client. La majoration pour le deuxième rappel est de CHF 20.– et de CHF 30.– pour le troisième rappel.

Prix

Les prix et les produits cités dans la boutique en ligne ou aux points de vente sont sujets à changement sans préavis.

Location

Si le client décide de louer le dispositif d'appel d'urgence, la durée de ce contrat dépend de la période de facturation choisie. Par exemple, si vous choisissez un mode de paiement mensuel, la durée du contrat est également d'un mois. Si vous choisissez un paiement de 3 mois, il sera de 3 mois. Le contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis de 14 jours notifié par écrit par courrier recommandé à l'échéance du terme respectif. Pour des raisons de sécurité, l'annulation doit être effectuée en se référant au code de l'appareil Limmex. Le cachet de la poste est déterminant pour le respect du délai. Le dispositif d'appel d'urgence (y compris les accessoires) reste la propriété exclusive de Limmex AG. L'objet loué doit être restitué au fournisseur à la fin du contrat. Tous les manuels, câbles et accessoires doivent être retournés à Limmex AG aux frais du client. Le paiement du loyer se fait par facture ou par carte de crédit, selon le mode de paiement convenu à l'avance. Pour le reste, les dispositions du Code suisse des obligations (art. 253 ss CO) sont applicables. En particulier, le locataire est responsable de tous les dommages causés à l'objet loué et à ses accessoires pendant la période de location, par exemple à la suite d'une chute, d'un acte de vandalisme, de l'effet des éléments, d'une manipulation, d'une utilisation inappropriée ou d'une utilisation à des fins autres que celles auxquelles l'objet loué était destiné, ou à la suite de toute autre circonstance ou comportement dont le locataire est responsable. Les frais de remplacement de l'objet loué sont à la charge du client. En cas de vol ou de perte de l'objet loué ou des accessoires pendant la période de location, le locataire est responsable. La perte sera facturée au locataire à la valeur de remplacement. Si le locataire remet l'appareil d'appel d'urgence à des tiers, il est responsable de tous les dommages causés à l'appareil par des tiers.

Garantie

La période de garantie pour l'équipement acheté est de deux ans à compter de la date d'expédition ou de la date d'achat au point de vente. Sont exclus de la garantie les dommages aux pièces d'usure (par ex. verre, bracelet de montre, etc.) et les dommages dus à une mauvaise manipulation (dommages dus aux chutes). L'appareil Limmex ne doit pas être ouvert. Toute modification de l'appareil n'est pas autorisée et annulera la garantie. Tout défaut ou livraison incorrecte doit être signalé à Limmex AG dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise.

Exclusion de responsabilité

Limmex AG décline toute responsabilité pour les dommages de toute nature, dans la mesure où la loi le permet. Le montant maximum des dommages à payer est limité au prix d'achat ou à CHF 100.– pour la location.

Protection des données

Lors du traitement des données personnelles (noms, adresses postales, numéros de téléphone, etc.) que le client communique dans le cadre de l'achat de l'appareil, Limmex AG respecte la législation en vigueur sur la protection des données.

Instruction de révocation / droit de rétractation

Chaque client, qui est un consommateur, peut révoquer son contrat d'achat ou de location dans un délai de 14 jours sans indication des raisons, sous forme écrite (par exemple, lettre, fax, e-mail). Le délai commence à courir à compter de la réception de la présente sous forme écrite, mais pas avant la conclusion du contrat ni avant que Limmex AG n'ait rempli ses obligations d'information. L'envoi en temps utile de la révocation suffit pour respecter le délai de révocation.

La rétractation doit être adressée à :

Limmex AG, Eugen-Huber-Strasse 12, CH-8048 Zürich;
E-mail: info@limmex.com

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation effective, les prestations reçues par les deux parties doivent être restituées et les frais perçus (par ex. intérêts) doivent être remboursés. Cela peut avoir pour conséquence que le client doive néanmoins s'acquitter de ses obligations de paiement contractuelles pendant la période allant jusqu'à la révocation. Si le client n'est pas en mesure de restituer ou de retourner à Limmex le service et les avantages reçus (par ex. avantages d'utilisation), partiellement ou uniquement dans un état détérioré, il doit indemniser Limmex de la valeur dans cette mesure. Les obligations de remboursement des paiements doivent être remplies dans les 30 jours. Le délai commence pour le client à l'envoi de sa déclaration de rétractation, pour Limmex à sa réception.

Indications spéciales

Le droit de rétractation du client expire prématurément si le contrat est entièrement exécuté par les deux parties à la demande expresse du client avant que celui-ci n'ait exercé son droit de rétractation.

Indications juridiques

Le contenu du site Limmex est protégé par le droit d'auteur, sauf indication contraire. Le contenu ne peut être diffusé, publié, modifié, réutilisé, transmis ou utilisé à des fins publiques ou commerciales sans autorisation écrite. Limmex AG n'assume aucune garantie ou responsabilité pour l'exactitude ou l'exhaustivité du site web et exclut toute responsabilité pour le contenu incomplet ou incorrect.

Loi applicable et juridiction compétente

Les relations contractuelles entre Limmex AG et le client sont régies exclusivement par le droit matériel suisse, à l'exclusion des dispositions de droit international privé et des traités internationaux. Le lieu de juridiction exclusif est le siège suisse de Limmex AG.

Séparabilité des clauses

Si l'un de ces paragraphes est nul, la validité des autres paragraphes n'est pas touchée. La clause nulle est remplacée par une disposition qui s'en rapproche le plus possible économiquement.

Version Décembre 2022