

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anwendungsbereich

Diese AGB finden auf den Kauf- und Mietvertrag zwischen dem Kunden und der Limmex AG Anwendung. Entgegenstehende Bestimmungen des Kunden finden keine Anwendung. Es gelten jeweils die aktuellen, zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses auf der Internetseite der Limmex AG publizierten AGB.

### Gegenstand dieser AGB

Diese AGB regeln nur den Kauf oder die Miete der Notrufgeräte, entweder über den Webshop oder an einem physischen Verkaufspunkt. Es besteht die Möglichkeit, darüber hinaus ein Limmex Notruf Abonnement abzuschliessen. Dies ist nicht Bestandteil dieser AGB. Dafür muss ein separater Abonnements-Vertrag abgeschlossen werden.

### Vertragsabschluss

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich, sobald er diese ausgelöst hat. Die Limmex AG nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden entweder eine Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware liefert bzw. übergibt.

### Lieferbedingungen

Die Limmex AG ist bemüht, die Bestellung so rasch als möglich zu versenden. Im Normalfall geschieht dies innerhalb von 3–5 Werktagen ab Bestellungseingang. Die Angaben sind ohne Gewähr. Der Versand der Bestellungen erfolgt über die Schweizerische Post ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz. Die Versandgebühren betragen CHF 7.– bzw. CHF 14.–.

### Zahlungsbedingungen

Die bestellten Artikel können auf Rechnung, via Kreditkarte (Visa Card, Master Card) oder am physischen Verkaufspunkt bar bezahlt werden. Sollte der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründete Einwände dagegen erhoben haben, fällt er ohne Weiteres in Verzug. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die der Limmex AG durch den Zahlungsverzug entstehen. Die Gebühr für die zweite Mahnung beträgt CHF 20.– und für die dritte Mahnung CHF 30.–.

### Preise

Die im Webshop bzw. am physischen Verkaufspunkt angegebenen Preise und Produkte sind freibleibend.

### Mietgerät

Entscheidet sich der Kunde für die Miete des Notrufgerätes, hängt die Laufzeit dieses Vertrages von dem ausgewählten Abrechnungszeitraum ab. Wählen Sie z.B. eine monatliche Zahlungsweise aus, beträgt die Vertragslaufzeit ebenso ein Monat. Bei einer 3-monatigen Zahlung beträgt sie 3 Monate. Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer 14-tägigen Kündigungsfrist schriftlich und eingeschrieben auf das Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Aus Sicherheitsgründen muss die Kündigung mit Verweis auf den Code des Limmex Gerätes erfolgen. Massgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Poststempel.

Das Notrufgerät (mitsamt Zubehör) bleibt im ausschliesslichen Eigentum der Limmex AG. Der Mietgegenstand ist bei Vertragsende vollständig an den Anbieter zurück zu geben. Es müssen alle Handbücher und mitgelieferten Kabel sowie sämtliches Zubehör auf Kosten des Kunden an die Limmex AG zurückgesandt werden. Die Mietzinszahlung erfolgt per Rechnung oder via Kreditkarte (Visa Card, Master Card), je nach vereinbarter Zahlungsweise monatlich oder alle drei Monate jeweils zum Voraus.

Im Übrigen sind die mietrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (Art. 253 ff. OR) anwendbar.

Insbesondere haftet der Mieter für alle dem Mietobjekt und seinem Zubehör während der Mietdauer zugefügten Beschädigungen, z.B. aus Sturz, Vandalismus, Elementareinwirkungen, Manipulation, unsachgemässen oder zweckfremdem Einsatz oder aus einem sonstigen durch den Mieter zu verantwortenden Umstand oder Verhalten. Die Kosten für den Ersatz des Mietobjekts hat der Kunde zu tragen. Bei Diebstahl oder Verlust des Mietobjekts oder des Zubehörs während der Mietdauer haftet der Mieter. Der Verlust wird dem Mieter zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Übergibt der Mieter das Notrufgerät an Dritte, so haftet er für sämtliche Schäden, die an dem Gerät durch Dritte verursacht werden.

### Garantie

Die Garantiefrist für gekaufte Geräte beträgt zwei Jahre ab Versanddatum bzw. ab Kauf am physischen Verkaufspunkt. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden an Verschleissteilen (z.B. Uhrenglas, Uhrenband, usw.) und Beschädigungen durch unsachgemässe Behandlung (Sturzschäden). Das Limmex Gerät darf nicht geöffnet werden. Jede Änderung am Gerät ist unzulässig und führt zum Verlust der Garantie. Allfällige Mängel oder Fehllieferungen sind der Firma Limmex AG innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu melden.

### Haftungsausschluss

Die Limmex AG schliesst jegliche Haftung für Schäden irgendwelcher Art, soweit gesetzlich zulässig, aus. Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den Kaufpreis bzw. CHF 100.00 bei Miete beschränkt.

### Datenschutz

Bei der Bearbeitung von Personendaten (Namen, Postadressen, Telefonnummern etc.), welche der Kunde im Zusammenhang mit dem Kauf des Gerätes bekannt gibt, hält sich Limmex AG an die geltende Datenschutzgesetzgebung.

### Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Jeder Kunde, der Verbraucher ist, kann seine Vertragserklärung bei Kauf oder Miete innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung allfälliger Informationspflichten der Limmex AG. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Limmex AG, Mediacampus, Baslerstrasse 30, CH-8048 Zürich;  
Email: [info@limmex.com](mailto:info@limmex.com)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. bezogene Gebühren (z.B. Zinsen) herauszugeben. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Kann der Kunde an Limmex die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht, teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er Limmex insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für Limmex mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Rechtshinweise

Der Inhalt der Limmex Internetseite ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anderslautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiterverwendet, weiterverschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Limmex AG kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Internetseite übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Limmex AG und dem Kunden ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss internationalprivatrechtlicher Bestimmungen und von Staatsverträgen, anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der schweizerische Sitz der Limmex AG.

### Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

Version vom Juni 2020